



Hollands Hout
Product van Staatsbosbeheer

Garantieverklaring

Versie 1.0 september 2024

Hollands Hout garantie 10 jaar

Biogroundstoffen B.V. verleent op Lariks gevelbekleding Hollands Hout 10 jaar garantie tegen houtrot en 2 jaar garantie op de hechting van de coating. De garantie wordt verleend wanneer is voldaan aan de voorwaarden uit deze garantieverklaring. De garantie is enkel geldig na registratie. De registratie dient te geschieden, zo spoedig mogelijk na levering en montage van de geveldelen. De garantie registratie moet worden gedaan door middel van het invullen van het projectformulier welke u kunt aanvragen via hollandshout@biogroundstoffen.com.

Garantie

Wanneer een geldige claim wordt gedaan met betrekking tot houtrot in de eerste 5 jaar en/of wanneer een geldige claim wordt gedaan met betrekking tot onthechting van de coating in de eerste 2 jaar (gerekend vanaf de montagedatum), worden kosteloos vervangende delen geleverd en/of delen hersteld, naar keuze van BioGrondstoffen B.V. Tevens worden eventuele bijkomende herstelkosten vergoed tot hoogstens één keer de factuurwaarde en met een maximum van € 2.500,- voor het hout en met een maximum van € 500,- voor de coating, per project. Vanaf het 6^e tot en met het 10^e jaar na de montagedatum worden, in geval van een geldige claim, voor de aangetaste delen kosteloos vervangende delen geleverd en/of delen hersteld, naar keuze van BioGrondstoffen B.V. De in deze periode eventuele bijkomende herstelkosten vallen buiten de garantie en worden niet vergoed. BioGrondstoffen B.V. bepaalt (zo nodig in overleg met de fabrikant van de coating) of, op welke wijze en door wie de eventuele schade, vallend onder deze garantie, wordt hersteld.

Indien u twijfels heeft over de juistheid en/of de kwaliteit van de geleverde goederen bent u verplicht BioGrondstoffen B.V. op de hoogte te stellen via uw dealer. Mocht dit niet 5 werkdagen na levering gemeld zijn dan vervalt het recht op garantie.

Garantievoorwaarden

Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient te zijn voldaan aan de volgende voorwaarden.

Opslag & bevestiging

Zie 'Montage instructies Lariks gevelbekleding Hollands Hout'.

Afwerking en onderhoud

Coating van KEIM uit de KA-serie en KV-serie 2x behandeld. Om voor bovengenoemde garantie in aanmerking te komen dient u zich te houden aan het voorgeschreven onderhoudsschema welke is opgenomen in het document 'Onderhoudsadvies Hollands Hout'. Als het onderhoudsschema niet in acht is genomen, dan vervalt de garantie.

Beëindiging onderkant gevel

De afstand tussen het maaiveld en de Lariks gevelbekleding Hollands Hout moet minstens 300 mm zijn, zie tekening 4 van de 'Montage instructies Lariks gevelbekleding Hollands Hout'. Delen die minder dan 300mm vanaf het maaiveld zijn gemonteerd, zijn uitgesloten van de garantie.

Ventilatieopening

De achter constructie moet dusdanig ontworpen zijn dat ook droging aan de achterzijde van de gevelbekleding kan plaatsvinden. Zie tekening 3 & 4 van de 'Montage instructies Lariks gevelbekleding Hollands Hout'.



Hollands Hout
Product van Staatsbosbeheer

Transportschade of schade op de bouw

Wordt de verflaag van Lariks gevelbekleding Hollands Hout tijdens het transport of op de bouw beschadigd, dan moet het beschadigde deel direct en voorafgaand aan de montage worden overgeschilderd met 2 volle lagen KEIM verf uit de KA-serie of KV-serie en in dezelfde kleur.

Schilderen op locatie

Lariks gevelbekleding Hollands Hout wordt met het KEIM verfsysteem geleverd en hoeft niet volledig te worden afgeschilderd na montage. Glad afgeschuinde kopse kanten dienen eerst te worden voorzien van een kopse houtsealer, zoals wordt beschreven in de 'Montage instructies Lariks gevelbekleding Hollands Hout' en vervolgens worden overgeschilderd met 2 volle lagen KEIM verf uit de KA-serie of KV-serie en in de dezelfde kleur.

Onderhoud en reparaties

Het onderhoud van Lariks gevelbekleding Hollands Hout met een KEIM afwerking moet periodiek worden geëvalueerd conform het 'Onderhoudsadvies Hollands Hout'. Indien nodig moet lokaal direct herstel worden uitgevoerd.

Garantie beperkingen

De garantie geldt niet in geval van klachten ten aanzien van:

- De natuurlijke eigenschappen van hout. Hout is een natuurproduct en reageert daarom op omgevingscondities.
- Extreme omstandigheden en/of abnormale slijtage.
- Vochtexpansie die hout 'karakteristiek' is, zoals kleine scheurtjes in hout en coating.
- Verwerkingen die karakteristiek zijn voor hout.
- Zichtbaarheid van noesten of het uitreden van hars.
- Ontwerp- of constructiefouten, die nadelige gevolgen hebben voor het verfoppervlak.
- Condensatie van water, warmte of waterlekage of onjuist afvoeren van regenwater.
- Verfproblemen te wijten aan fouten bij vernageling of andere verkeerde montagemethoden.
- Fouten m.b.t. onderhoud aan andere onderdelen van de gevel (kozijnen, zonneschermen etc.).
- (Mechanische) schade tijdens het transport of als gevolg van transport handelingen.
- (Mechanische) schade tijdens montage.
- Verkeerd gebruik van de producten.
- Vuil, verontreiniging en/of schimmel op het oppervlak van lariks gevelbekleding Hollands Hout. Eens per jaar moet de kwaliteit van de geveldelen worden geïnspecteerd en waar nodig worden schoongemaakt.

Voorwaarden over schaderegeling

Eventuele claims dienen onmiddellijk na het constateren van eventuele gebreken van lariks gevelbekleding Hollands Hout binnen 10 werkdagen schriftelijk te worden gemeld bij BioGrondstoffen B.V. Om de claim(s) te rechtvaardigen, moet de klant bewijs dat de garantievoorwaarden van toepassing zijn, de montage volgens de instructies zijn en het onderhoud dusdanig is uitgevoerd, wanneer gevraagd kunnen overhandigen.

Nederlands recht

Op deze garantiebepaling is Nederlands Recht van toepassing.

Geschillenbeslechting

Eventuele geschillen worden opgelost in de Nederlandse rechtbank in Midden Nederland.

Producent

Biograndstoffen B.V.
Binnensingel 3
7411 PL Deventer

Biograndstoffen B.V. is 100% dochter van Staatsbosbeheer.